

# Všeobecné obchodné podmienky pre predplatné a doručovanie časopisu Slovenský RYBÁR

## 1. Základné ustanovenia

1. Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č.22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č.108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, ako aj zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“), konkrétne upravujúcimi jednotlivé úkony pri ich uzatváraní a plnení. Dodávateľom je spoločnosť Slovenský RYBÁR s.r.o., so sídlom J. Kráľa 1, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36390313, IČ DPH SK2020135293, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 13192/5.

2. Dodávateľ ponúka zákazníkovi tovary v rozmedzí aplikácie, ktorá je na internetovej adrese [www.predplatne.slovenskyrybar.sk](http://www.predplatne.slovenskyrybar.sk) (ďalej iba elektronický obchod). Za manažment elektronického obchodu je zodpovedná Beáta Sikorská, kontaktná e-mailová adresa: [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk). Vymedzený čas pre komunikáciu so zákazníkmi: Pondelok - Piatok, v čase 08.00 - 16.00 hod. V prípade písomnej požiadavky zákazníka zabezpečí dodávateľ odpoveď do dvoch pracovných dní.

3. Tieto obchodné podmienky sú viazané na nákup v elektronickom obchode. Elektronickým odoslaním objednávky vyjadruje zákazník súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami a týmto úkonom vyjadruje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a ich znenie je pre neho jasné a zrozumiteľné. Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.

## 2. Popis tovaru a cena

1. Popis tovaru je uvedený na internetovej adrese elektronického obchodu.

2. Dodávateľ zobrazuje tovary prostredníctvom ilustračnej fotografie. K fotografii pripája text, s podstatnými údajmi o tovare, vyplývajúcimi z povahy tovaru a cenu tovaru. Cena tovaru zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH). Cena zahŕňa aj náklady na doručenie objednaných titulov do miesta určenia v prípade printovej verzie časopisu. V prípade akciového tovaru však môže dodávateľ do ceny zahrnúť aj náklady na doručenie objednaného tovaru alebo darčeka. Dodávateľ si vyhradzuje právo upraviť cenu tovaru uvedenú v elektronickom obchode pri objednávkach tovarov, v prípade že sa zvýšili výrobné náklady na tovar, prípadne cena za použitie autorského práva, resp. iného práva duševného vlastníctva, alebo pri zmene faktorov v makroprostredí a mikroprostredí firmy, ktoré priamo ovplyvňujú cenu tovaru. Pokiaľ nastane niektorá zo skutočností uvedená v predchádzajúcej vete, dodávateľ bude zákazníka informovať pred potvrdením jeho objednávky. Zákazník môže objednávku upravenú z uvedených dôvodov bez penalizácie zrušiť.

## 3. Objednanie tovaru

1. Tovar, ktorý je uvedený v elektronickom obchode si zákazník objednáva postupom podľa menu položiek aplikácie, vytvorených k usmerneniu zákazníka pri realizácii nákupu. Objednávku zadáva

zákazník elektronickou cestou v rozmedzí aplikácie, zriadenej ako internetový obchod. Odoslanie objednávky je podmienené potvrdením súhlasu s VOP.

2. Zasláná objednávka je predávajúcim považovaná za platný a záväzný návrh kúpnej zmluvy, pokiaľ obsahuje všetky náležitosti, ktoré sú uvedené v objednávkovom formuláre. Objednávky vybavuje predávajúci priebežne tak, ako prichádzajú. Pokiaľ si zákazník objedná tovar s rozdielnym termínom doručenia, k dodaniu tovaru dôjde v závislosti od plynutia dlhšieho termínu doručenia.

3. Okrem spôsobu objednania si tovaru, uvedeného v predchádzajúcich bodoch si zákazník môže objednať tovar aj spôsobom odoslania objednávky z vlastnej e-mailovej adresy na e-mailovú adresu dodávateľa [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk). V objednávke musí uviesť presný názov tovaru, napríklad pri printovom predplatnom titul, počet objednaných kusov, v prípade špeciálnej akcie jej názov, adresu pre doručovanie printového predplatného a svoju presnú adresu a telefónne číslo.

## 4. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi do 30 pracovných dní od pripísania platby na účet dodávateľa, ak nie je uvedený iný dátum plnenia objednávky (predplatné od). Pri akciovej ponuke dodávateľ expeduje darček/produkt zákazníkovi po zaregistrovaní jeho platby za predplatné na účet dodávateľa. V prípade limitovanej akciovej ponuky bude darčekom odmenený ten zákazník, ktorý uhradil platbu na účet dodávateľa ako prvý. V prípade špecifických požiadaviek na tovar zo strany zákazníka, ktorý nie je uvedený v elektronickom obchode, a takýto tovar je dodávateľ schopný pre zákazníka zabezpečiť (predplatné do zahraničia), dodávateľ si dohodne so zákazníkom osobitnú cenu a termín dodania tovaru.

2. Pokiaľ nastanú okolnosti, ktoré ovplyvnia štandardnú lehotu dodania tovaru, dodávateľ bezodkladne oznámi takúto skutočnosť zákazníkovi a prikróčí k dojednaniu dohody o predĺžení lehoty dodania tovaru. Snahou dodávateľa je dodávať tovar v čo najkratších termínoch, to znamená v čase kratšom, akým je štandardná lehota dodania tovaru. Dodávateľ zabezpečuje dodávanie predplatného prostredníctvom Slovenskej pošty a.s.. na základe periodicity jednotlivých výtlačkov. V prípade nepravidelného doručovania predplatného, jeho reklamácie, alebo zmeny dodacej adresy, môže zákazník kontaktovať oddelenie predplatného: mobil 0917 685 851, [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk).

## 5. Spôsob platby

Zákazníkom sa ponúka niekoľko možností platby za tovar:

- a) kreditnou kartou - VISA, MasterCard, Maestro - platba prebehne okamžite,
- b) okamžitým prevodom (online platba prostredníctvom TrustPay – pre banky: Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, VÚB, UniCredit Bank Slovakia, OTP Banka Slovensko, Sberbank, Prima Banka, Poštová banka, ČSOB, FIO banka, ZUNO) - platba prebehne okamžite,
- c) klasickým prevodom/vkladom na účet: 0512143523/0900 (Slovenská sporiteľňa) alebo 1669437356/0200 (VÚB) alebo 2928831740/1100 (Tatra banka),
- d) poštovým poukazom na adresu.

Pri online platbe, platbe prevodom a platbe poštovým poukazom na adresu prevezme zákazník printové predplatné podľa periodicity titulu a tento tovar preberá po celú dĺžku trvania predplatného bez ďalšieho platenia za prepravu.

## 6. Potvrdenie objednávky

1. K potvrdeniu objednávky dodávateľom dôjde bezodkladne po zaslaní objednávky prostredníctvom zaslania potvrdzujúcej emailovej správy.

## 7. Záručné podmienky a reklamácie - zodpovednosť za škodu

1. Záručné podmienky sa týkajú výhradne predaného tovaru. Dodávateľ zodpovedá za tie vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim (§619 ods.1 Občianskeho zákonníka). Záručné podmienky sa nevzťahujú na darčekový predmet, ktorý môže zákazník obdržať v súvislosti s predplatným v prípade akciovej ponuky, prípadne za iných podmienok skoncipovaných dodávateľom. Rovnako sa záručné podmienky nevzťahujú na výhru, ktorú môže zákazník vyhrať v predplatiteľskej súťaži.

2. Pri uplatňovaní reklamácie dodávateľ odporúča reklamovať chybu na dodanom tovare prostredníctvom zaslania oznámenia o chybe formou emailu. V oznámení musí zákazník uviesť údaje o zrealizovanom bankovom prevode - ako číslo variabilného symbolu, dátum zadania prevodného príkazu a číslo svojho bankového účtu. Adresy pre zasielanie oznámenia: [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk). V prípade, že dôjde k nepravidelnému doručovaniu predplatného, alebo k zmene dodacej adresy, dodávateľ odporúča kontaktovať oddelenie predplatného: mobil 0917 685 851, [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk).

3. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nedôjde pri niektorom tovare k uvedeniu dlhšej záručnej doby. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. Dodávateľ rozhoduje o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak si situácia vyžaduje zložitejšie zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí reklamačnej lehoty má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky a zároveň mu bude doručený prostredníctvom e-mailu, resp. doporučenou poštou reklamačný protokol. Reklamačné oddelenie je zriadené v rámci oddelenia predplatného. Kontaktné údaje pre reklamácie sú email: [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk), mobil 0917 685 851 k dispozícií pondelok až piatok od 08.00 - do 16.00 hod.

## 8. Kúpna zmluva a odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva medzi dodávateľom a zákazníkom vznikne potvrdením objednávky.

Zákazníkovi vzniká oprávnenie na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok ustanovených v § 12 ods.1 zákona č.108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, a to do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, alebo od uzavretia kúpnej zmluvy, ak dodávateľ poskytol zákazníkovi informácie v rozsahu uvedenom v čl. 2. Zákazník si svoje právo na odstúpenie od zmluvy môže uplatniť v uvedenej lehote prostredníctvom zaslania písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy na poštovú adresu dodávateľa, jeho osobným doručením dodávateľovi alebo e-mailom.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať identifikáciu zákazníka, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má dodávateľ vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu alebo poštovú adresu, názov tovaru, objednané množstvo, číslo objednávky a číslo účtu zákazníka.

2. V prípade predaja časopisov, zákazník pri odstúpení od zmluvy nezasiela naspäť už doručené čísla jednotlivých titulov. Oddelenie predplatného po zrušení predplatného vráti zákazníkovi peniaze za

nevyčerpanú časť ceny predplatného. Písomné zrušenie predplatného pri predaji časopisov sa považuje za odstúpenie od kúpnej zmluvy. E-mail alebo klasická listová správa vo veci zrušenia predplatného musí obsahovať údaj o zákazníkovi (vrátane kontaktných údajov), označenie tlačového, resp. elektronického titulu a číslo účtu zákazníka.

3. Pokiaľ je predmetom kúpnej zmluvy periodická tlač zákazník nie je viazaný lehotou na odstúpenie od zmluvy.

Adresy k zaslaniu oznámenia o zrušení predplatného:

E-mailová adresa: predplatne@slovenskyrybar.sk

Poštová adresa: Slovensky RYBAR s.r.o., A. Hlinku 1039, 050 01 Revúca, Oddelenie predplatného. V prípade, že dôjde na strane dodávateľa k nedodaniu predplatného titulu, a to z dôvodu preukázateľného zavinenia na strane dodávateľa predplatného, prikróčí dodávateľ predplatného k nahradeniu predplatného vo forme recenzného výtlačku za zameškané predplatné. V špecifických prípadoch dôjde k predĺženiu predplatného o trvanie zameškaného predplatného.

## **9. Stornovanie objednávky**

Zákazník je oprávnený odstúpiť od potvrdenia objednávky bez udania dôvodu, kedykoľvek pred expedíciou tovaru, formou e-mailovej správy alebo telefonicky, a to bez akéhokoľvek postihu. Ak zákazník za tovar vopred zaplatil, dodávateľ mu vráti zaplatenú kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na ním určený účet do 7 pracovných dní od doručenia odstúpenia od objednávky.

## **10. Práva a povinnosti súvisiace s kúpnu zmluvou**

Dodávateľ je povinný tovar zákazníkovi odovzdať po uhradení ceny dodávateľovi. Uhradenie objednávky je možné prostredníctvom online platby, prevodom alebo poštovou poukážkou na adresu. Dodávateľ je oprávnený odovzdať tovaru odoprieť, ak zákazník nezaplatí kúpnu cenu. Ak má dodávateľ tovar odoslať na miesto určenia, platí, že tovar bol odovzdaný v čase, keď bol odovzdaný prvý výtlačok predplatného na prepravu.

Dodávateľ je povinný predávať tovar v bežnej kvalite, t.j. tovar vyhotovený podľa príslušných záväzných štátnych a európskych noriem, tovar predáva za uvedenú cenu a túto správne účtovať.

V rámci možností elektronického obchodu a s ním súvisiaceho zásielkového predaja sa dodávateľ zaväzuje predviesť tovar formou ilustračnej fotografie s pripojením popisu tovaru a ceny za tovar.

Dodávateľ sa zaväzuje zabaliť tovar, predplatné titulu, do prepravného obalu. Avšak zodpovedá za také doručenie, ktoré zamedzuje poškodeniu a znehodnoteniu počas prepravy.

Faktúra k objednávke predplatného je pri fyzickej osobe dodávaná na vyžiadanie, v prípade právnickej osoby sa tak deje automaticky pri každej objednávke. Dodávateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru zavinené doručovateľom (pošta), alebo za oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne uvedenou adresou zo strany zákazníka. V prípade, že máte problém s doručovaním predplatného na miesto určenia, je potrebné, aby ste kontaktovali oddelenie predplatného. Dodávateľ nezodpovedá za nedodanie tovaru, prípadne časti tovaru v prípade, že nedodanie tovaru dodávateľovi od tretej strany bolo spôsobené okolnosťami, na ktoré nemá dodávateľ vplyv. V takomto prípade bezodkladne po vzniku uvedenej skutočnosti pristúpi k stornovaniu objednávky.

## 11. Prechod vlastníckeho práva k tovaru

Vzhľadom k zásielkovej forme predaja nadobúda zákazník vlastnícke právo k tovaru od momentu, kedy bol tovar prevzatý kupujúcim na mieste dodania ním určenom. Dodávateľ upozorňuje zákazníkov, t.j. podnikateľské subjekty, ktoré majú záujem o kúpu tovaru so zámerom jeho ďalšieho predaja (maloobchodná, resp. veľkoobchodná činnosť), že tieto obchodné podmienky sa vzťahujú len na spotrebiteľský nákup. V prípade záujmu o uzavretie kúpnej zmluvy na nákup tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja musí záujemca kontaktovať dodávateľa na emailovej adrese [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk). Ak zákazník nadobudne vlastníctvo skôr, než dôjde k odovzdaniu predmetu kúpy, má dodávateľ až do odovzdania práva a povinnosti uschovávaťa.

## 12. Spracovanie osobných údajov

1. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje zákazníka v súvislosti s plnením svojich záväzkov voči zákazníkovi, a to pri spracovaní objednávky, potvrdenia o prijatí objednávky, kontaktovaní zákazníka v súvislosti s vybavením jeho objednávky a doručenia objednaného tovaru. Dispozícia s osobnými údajmi je pre dodávateľa nevyhnutná tiež k uskutočneniu potrebných účtovných operácií, k vyhotoveniu daňového dokladu, prípadne k identifikácii platby zákazníka cez bankový prevod.

2. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach banky zákazníka, ktorá poskytne dodávateľovi výlučne informáciu o úspešnosti, či neúspešnosti platby s menom, prípadne číslom účtu (potrebné pre identifikáciu správnej platby a v prípade potreby pre jej vrátenie). Za žiadnych okolností sa dodávateľ nedozvie iné informácie, ako prihlasovacie údaje alebo zostatok na účte zákazníka.

3. Pokiaľ zákazník nesúhlasí s použitím jeho osobných údajov na marketingové účely, môže sa obrátiť na dodávateľa. Svoje právo k zamedzeniu použitia osobných údajov si môže uplatniť prostredníctvom zaslania nesúhlasného vyjadrenia, týkajúceho sa použitia údajov na marketingové účely formou elektronickej pošty na emailovú adresu [predplatne@slovenskyrybar.sk](mailto:predplatne@slovenskyrybar.sk) alebo formou zásielky na poštovú adresu dodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za to, že osobné údaje zákazníka nebudú použité na iné ako uvedené účely. Všetky osobné údaje zákazníkov sú uchované v chránenej databáze na serveri dodávateľa.

4. Využívaním objednávkového formulára [www.predplatne.slovenskyrybar.sk](http://www.predplatne.slovenskyrybar.sk) zákazník súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom a o jeho nákupoch v znení zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. Zákazník udeľuje dodávateľovi tento súhlas na dobu neurčitú a môže ho písomnou formou kedykoľvek odvolať. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu dodávateľovi.

Zákazník odoslaním objednávky a potvrdením VOP udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu podľa tohto ustanovenia VOP.

Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. 9. 2015.